

Trekker Reizen Privacybeleid

1. Wie zijn wij

Trekker Reizen is een Nederlandse reisorganisatie gespecialiseerd op het organiseren van agrarische studiereizen voor groepen, bedrijven of individueel. Daarnaast organiseren we oldtimerreizen. We zijn gevestigd aan de Glanerbrugstraat 16, 7585 PL, Glane, Nederland.

Trekker Reizen is verantwoordelijk voor de in dit privacybeleid beschreven verzameling en gebruik van persoonsgegevens.

We bieden onze reizen aan in samenwerking met AgriMedia (Nederland), REKAD (België), AgriTrader (Nederland), OTMV (Nederland), Groene Kring (België).

2. De soorten persoonsgegevens die wij verwerken

2.1 Algemeen. Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens informatie verzamelen en verwerken:

a. Naam, paspoortnummer en overige identiteitsgegevens

We verzamelen bijvoorbeeld uw naam, aanspreektitel, geslacht en geboortedatum, uw nationaliteit, land van verblijf en paspoortnummer.

b. Uw contactgegevens en gegevens over uw persoonlijke account of registratie

Uw contactgegevens kunnen uw adres, telefoonnummer en e-mailadres omvatten. Als u zich voor een bepaalde dienst registreert of een persoonlijk account aanmaakt, kunnen we ook uw inloggegevens en andere informatie vastleggen die u op het account- of registratieformulier invult. Voor een aantal reizigers verzamelen we ook informatie over de onderneming, zoals de naam en de vestigingsplaats van de onderneming, bedrijfstype en omvang, hobbies van de reiziger en persoonlijke informatie die de reiziger zelf aan ons verstrekt voor bijvoorbeeld een 'wie is wie' welke voor een aantal verre/langdurige reizen wordt gemaakt.

c. Informatie over uw reserveringen, boekingen en aankopen

Als u een reservering plaatst of een vlucht bij ons boekt, verwerken wij uw reserverings- en boekingsinformatie. Deze informatie kan gegevens over uw vlucht, de prijzen en de datum van uw reservering of boeking omvatten. Daarnaast verwerken we informatie over aanvullende diensten (zoals upgrades en extra bagage) en producten die u bij ons koopt (bijvoorbeeld via de webshop).

d. Informatie over de organisatie van uw reis

Als u met ons reist, verwerken we informatie met betrekking tot uw reis. Zoals uw reisschema, (online) incheck, uw (mobiele) boardingpass en uw reisgenoten. Ook kunnen we uw specifieke medische behoeften of dieetwensen en eventueel benodigde aanvullende hulp vastleggen.

e. Uw deelname aan loyaliteitsprogramma's, zoals Flying Blue of andere

Als u deelneemt aan loyaliteitsprogramma's van vliegmaatschappijen en dit aan ons heeft doorgegeven, gebruiken we uw deelnemersnummer om punten aan uw saldo toe te laten schrijven.

f. Onze communicatie met u

Als u ons een e-mail stuurt of online of via sociale media met ons chat, registreren wij uw communicatie met ons. We registreren ook uw communicatievoorkeuren. Als u zich bijvoorbeeld aan- of afmeldt voor één van onze nieuwsbrieven of ervoor kiest onze reisinformatie te ontvangen (zoals bevestiging, incheckmelding, boarding pass en updates van vluchtstatus) via andere kanalen dan e-mail (zoals WhatsApp, Facebook Messenger of WeChat). Als u ons belt, leggen we uw vragen of klachten vast in onze database. We kunnen ook telefoongesprekken vastleggen voor trainingsdoeleinden of ter voorkoming of bestrijding van fraude.

g. Informatie die wij verzamelen wanneer u onze websites, apps en andere digitale media gebruikt

- Wanneer u onze websites bezoekt of een van onze mobiele apps gebruikt, kunnen we uw IP-adres, type browser, besturingssysteem, doorverwijzende website, surfgedrag en appgebruik vastleggen. Wij verzamelen ook informatie via cookies en vergelijkbare technologieën als u onze website bezoekt of onze mobiele apps gebruikt.
- We kunnen een automatische melding krijgen als u onze e-mails opent of in zo'n e-mail op een link klikt.
- Met uw toestemming kunnen we ook uw locatiegegevens ontvangen.

h. Informatie over sociale media

Afhankelijk van uw instellingen voor sociale netwerken kunnen wij informatie ontvangen van de provider van uw sociale netwerk. Als u bijvoorbeeld met een social media-account inlogt op onze diensten, kunnen wij uw social media-profiel ontvangen, met contactgegevens, interesses en contactpersonen. Meer informatie over de persoonsgegevens die wij van de provider van uw sociale netwerk ontvangen en over het wijzigen van uw instellingen vindt u op de website en in het privacybeleid van de provider van het sociale netwerk.

i. Informatie die u met ons wilt delen

U kunt ervoor kiezen om informatie met ons te delen, bijvoorbeeld als u uw interesses en voorkeuren met ons deelt, een reactie voor ons plaats op Facebook, een klantenonderzoek invult of u inschrijft voor een prijsvraag.

2.2 Bijzondere gegevens. Bepaalde categorieën persoonsgegevens die we verzamelen en gebruiken, zoals gegevens over uw gezondheid, worden onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming gezien als 'bijzondere categorieën van persoonsgegevens'.

Wij kunnen verplicht zijn deze bijzondere categorieën van persoonsgegevens te verzamelen, te gebruiken en met derden te delen voor de doeleinden die in dit privacybeleid zijn beschreven. Bijvoorbeeld om u tijdens uw reis te voorzien van assistentie of faciliteiten die aansluiten bij uw medische behoeften.

2.3 Cookies en vergelijkbare technologieën. Als u onze website of mobiele apps gebruikt, verzamelen wij informatie via cookies en vergelijkbare technologieën.

2.4 Specifieke diensten, apps of evenementen. Voor specifieke diensten, apps of evenementen kunnen wij andere soorten gegevens verzamelen en die gebruiken voor andere doeleinden dan in dit privacybeleid is beschreven. Wij informeren u hierover als u zich registreert voor een specifieke dienst of een evenement of als u een specifieke app downloadt.

3. Hoe verzamelen wij uw gegevens

3.1 Wij verzamelen de hiervoor gemelde categorieën van persoonsgegevens op de volgende manieren:

a. We verzamelen gegevens die u aan ons verstrekt

Wanneer u een reis bij ons boekt, één online account creëert, zich registreert voor een aanvraag, contact opneemt met onze medewerkers, zich inschrijft voor onze e-mails of mobiele push-berichten, zich registreert voor één van onze evenementen of deelneemt aan een promotionele wedstrijd.

b. We ontvangen uw persoonsgegevens van overige bedrijven die betrokken zijn bij het faciliteren van uw reizen

We krijgen uw gegevens van deze partijen om uw reserveringen en boekingen te verwerken en uw reizen en aankopen af te handelen. Als u via een platform van derden een reis, hotel, auto of verzekering boekt, kunnen wij uw contactgegevens van die provider ontvangen.

c. Wanneer u onze website of mobiele apps gebruikt, verzamelen wij informatie via cookies en vergelijkbare technologieën

Meer informatie is te lezen in het cookiebeleid op onze websites of de mobiele app die u gebruikt.

d. Afhankelijk van uw instellingen voor sociale netwerken kunnen wij ook informatie ontvangen van de provider van uw sociale netwerk

Zie 'De soorten persoonsgegevens die we verwerken' hierboven.

We delen uw persoonsgegevens ook met deze derde partijen (Zie 'Toegang geven of delen van gegevens met derden' hieronder).

4. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens

4.1 De voornaamste doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken, zijn:

a. Om onze diensten aan u te leveren

Om uw reserveringen en boekingen te kunnen afhandelen en uw reizen en aankopen aan te kunnen bieden, moeten wij de meeste hierboven beschreven informatie verwerken. We hebben bijvoorbeeld uw naam, paspoortnummer en andere identificerende informatie nodig om uw ticket te kunnen verstrekken. Om u te informeren over wijzigingen in uw vluchtstatus, hebben we uw contactgegevens nodig. Daarnaast moeten we op de hoogte zijn van uw specifieke medische behoeften om te garanderen dat u de juiste zorg ontvangt.

b. Om loyaliteitsprogramma's te faciliteren

Om u of uw onderneming te kunnen laten profiteren van het bijschrijven van punten voor loyaliteitsprogramma's waarvan u gebruik maakt, gebruiken we uw lidmaatschapsinformatie, uw boekingsinformatie en uw aankopen.

c. Om u onze onlinediensten en mobiele apps aan te bieden

- We gebruiken bijvoorbeeld uw naam als u incheckt bij de webshop of een gesloten reizigerspagina.
- Om het gebruik van onze onlinediensten of apps voor u te vereenvoudigen, kunnen wij de door ons verzamelde gegevens van uw gebruik van onze digitale media analyseren en die combineren met informatie die via cookies en vergelijkbare technologieën (zie hierboven) is verzameld. Bijvoorbeeld om te weten welk digitaal kanaal (e-mail, sociale media) of apparaat (desktop, tablet of mobiele telefoon) uw voorkeur heeft, zodat we onze communicatie kunnen toespitsen op dat kanaal of apparaat.

d. Voor statistisch onderzoek

- **Algemeen.** We gebruiken automatische hulpmiddelen om statistisch onderzoek uit te voeren naar algemene trends in het gebruik van onze diensten, websites, apps en sociale media en naar het gedrag en de voorkeuren van onze klanten en gebruikers.
- **Gegevenscategorieën.** Om ons onderzoek te verrichten kunnen we gebruikmaken van de hierboven beschreven categorieën persoonsgegevens, waaronder uw boekingsgegevens. We combineren deze gegevens met de gegevens die we verzamelen met cookies en vergelijkbare technologieën als u onze website bezoekt of onze apps gebruikt. We kunnen deze informatie combineren met (geaggregeerde) gegevens die met behulp van analytische of marketingcookies of marketingstrategie of vergelijkbare technologieën door externe leveranciers zijn verkregen. Zie het cookiebeleid op onze website voor meer informatie over cookies en vergelijkbare technologieën. We gebruiken alleen geaggregeerde gegevens voor analysedoeleinden en maken daarbij geen gebruik van uw naam of e-mailadres. Zonder uw toestemming gebruiken wij uw bijzondere gegevens niet voor statistisch onderzoek.
- **Voorbeelden.** We gebruiken de gegevens over uw boeking en de aanvullende diensten die u koopt (upgrades, extra bagage) om u een betere dienstverlening en meer relevante aanbiedingen te kunnen bieden. We maken ook gebruik van klantenquêtes om de klanttevredenheid te meten en meer inzicht te krijgen in de wensen en behoeften van onze klanten teneinde onze dienstverlening te verbeteren. En met cookies en vergelijkbare technologieën onderzoeken we hoe bezoekers onze website gebruiken zodat we deze beter kunnen maken.
- **Rechtsgrond.** We verwerken uw persoonsgegevens voor onze gerechtvaardigde belangen om een betere dienstverlening en aanbiedingen voor onze klanten te ontwikkelen, om onze programma's te verbeteren en om het ontwerp en de inhoud van onze websites en mobiele apps te kunnen verbeteren.
- **Recht op bezwaar.** U heeft, op grond met uw specifieke situatie verband houdende redenen, het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor statistisch onderzoek (zie 'Uw rechten' hieronder).

e. Om u updates en speciale aanbiedingen te sturen op basis van uw interesses

- **Communicatie.** Als u een reis bij ons boekt, sturen we u reisinformatie als een bevestiging, factuur en andere noodzakelijke informatie. Bij een aantal reizen sturen we u ook de gegevens van andere reizigers binnen uw groep.
- Wij sturen u e-mails bij specifieke gelegenheden, zoals op uw verjaardag tenzij u aangeeft dit niet te willen.

We kunnen ook via andere communicatiekanalen gepersonaliseerde advertenties en speciale aanbiedingen sturen, zoals via de post of, met uw toestemming, via sociale kanalen (o.a. Facebook Messenger, WhatsApp of WeChat).

- **Gegevenscategorieën.** We gebruiken uw contactgegevens om met u te communiceren. Om te weten wat voor u relevant is, kunnen we automatische hulpmiddelen gebruiken om uw persoonsgegevens te analyseren. Voor dit doeleinde kunnen we gebruik maken van de hierboven beschreven categorieën persoonsgegevens. We combineren deze gegevens met de gegevens die we verzamelen met cookies en vergelijkbare technologieën als u onze website bezoekt en onze apps gebruikt. We kunnen deze informatie combineren met (geaggregeerde) gegevens die met behulp van analytische cookies of marketingstrategie of vergelijkbare technologieën door externe leveranciers zijn verkregen. Zonder uw toestemming gebruiken we geen bijzondere gegevens.
- **Aanbiedingen op maat.** In onze communicatie staan gepersonaliseerde aanbiedingen van Trekker Reizen en onze partners die betrekking hebben op onze diensten en producten. We vermelden bijvoorbeeld aanbiedingen voor onze eigen diensten en producten of voor package deals, vluchtbundels, autoverhuur en hotels die door derde partijen worden aangeboden. We stemmen deze aanbiedingen af op uw interesses. Nadat u van een reis bent teruggekeerd, kunnen we bijvoorbeeld met uw toestemming een e-mail sturen met aanbiedingen op basis van uw boekingsgeschiedenis waarmee u inspiratie kunt opdoen voor uw volgende reis. We kunnen ook niet-persoonlijke informatie (bestemming, reisdatum en reisduur) met onze partners delen, zodat zij u een relevante keuze uit accommodaties, auto's, rondleidingen en activiteiten tijdens uw reis kunnen aanbieden (zie 'Toegang geven of delen van gegevens met derden' hieronder). Alle berichten worden door Trekker Reizen alleen of in combinatie met een samenwerkende organisatie, zie 1, of met bedrijven waarmee we tijdens een specifieke reis samenwerken of bezoeken, gestuurd. Er worden zonder uw goedkeuring geen contactgegevens voor dit doeleinde met onze partners of betrokken bedrijven/organisaties gedeeld.
- **Rechtgrond.** We verwerken uw persoonsgegevens zoals in deze alinea staat beschreven voor ons gerechtvaardigde belang en de belangen van derde partijen om u relevante aanbiedingen en updates te kunnen bieden.
- **Aan- en afmelden, uitschrijven en het recht op bezwaar.** We sturen alleen e-mails en overige mobiele berichten met updates en speciale aanbiedingen indien u zich hiervoor vooraf heeft aangemeld. Tijdens de boekingsprocedure kunt u zich afmelden voor gerelateerde commerciële e-mailberichten. U kunt zich op elk moment afmelden voor deze commerciële e-mailberichten en de e-mails en mobiele pushberichten met updates en speciale aanbiedingen door op de afmeldingslink in de e-mail te klikken, door uw communicatievoorkeuren in uw account aan te passen (indien aanwezig), door de instellingen van uw smartphone (voor mobiele pushberichten) te wijzigen of door contact met ons op te nemen (zie 'Uw rechten' hieronder). Als u zich afmeldt, ontvangt u nog steeds onze boekingsgerelateerde e-mails (zoals uw reisbevestiging, e-ticket en reisinformatie aan en van deelnemers). U kunt elk moment bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden (zie 'Uw rechten' hieronder).

f. Voor overige directmarketingdoeleinden

- **Algemeen.** Deze alinea geeft een beschrijving van specifieke voorbeelden van ons gebruik van uw gegevens voor overige directmarketingdoeleinden.
- **Marketingcookies.** Onze websites maken gebruik van marketingcookies die gewoonlijk worden geplaatst door advertentienetwerken. Deze netwerken zijn ondernemingen die optreden als tussenpersonen tussen Trekker Reizen en adverteerders. Deze marketingcookies worden onder meer gebruikt om relevante, gepersonaliseerde advertenties of aanbiedingen te tonen (op basis van uw bezoek en klikgedrag op onze websites) als u deze netwerken en bijbehorende websites bezoekt. Voor meer informatie over deze marketingcookies en het intrekken van uw toestemming voor deze cookies raadpleegt u het cookiebeleid op onze website of de mobiele app die u gebruikt.
- **Koppelen van uw gedrag op onze websites.** Als u via uw Boerderij & Zo account inlogt bij onze website of onze websites bezoekt via een link in een e-mail, koppelen we uw gedrag op onze websites aan uw inloggegevens op ons data management platform. We gebruiken deze gegevens niet.
- **Afgebroken aankopen.** Als u uw boekingsprocedure op onze website afbreekt, sturen wij u een gepersonaliseerde e-mail met een link naar uw boekingsprocedure, zodat u kunt doorgaan waar u bent gebleven. We sturen een dergelijke e-mail alleen op uw verzoek of als u akkoord bent gegaan met het per e-mail ontvangen van onze updates en speciale aanbiedingen. U kunt uw toestemming voor dergelijke e-mails op elk moment intrekken door op de afmeldingslink in de e-mail te klikken, door uw communicatievoorkeuren in uw account aan te passen (indien aanwezig) of door contact met ons op te nemen (zie 'Uw rechten' hieronder).

• **Aangepaste doelgroepbenadering.** We kunnen deelnemen in Facebooks Custom Audience-programma, waarmee we u gepersonaliseerde advertenties op uw tijdlijn kunnen tonen. We kunnen daartoe uw e-mailadres met Facebook delen om Facebook te laten nagaan of u een Facebook-account heeft. We kunnen uw boekingsgegevens gebruiken om ons publiek te bepalen. [Lees meer](#) over hoe Facebook uw gegevens voor dit doeleinde gebruikt en hoe u kunt [bepalen](#) hoe informatie over u door Facebook wordt gebruikt om de getoonde advertenties te personaliseren. U kunt ook het [privacybeleid](#) van Facebook lezen. We kunnen vergelijkbare programma's van andere sociale netwerken gebruiken. U kunt uw deelname aan het Custom Audience-programma van Facebook (of vergelijkbare programma's) beëindigen door ons een e-mail te sturen vanaf het e-mailadres waarvoor de beëindiging in moet gaan (zie 'Uw rechten' hieronder). U heeft mogelijk ook toestemming gegeven voor gepersonaliseerde advertenties op uw Facebook-tijdlijn of als onderdeel van uw gebruik van andere sociale netwerken via ons cookiebeleid. In het cookiebeleid op onze website leest u hoe u uw toestemming kunt intrekken.

g. Om met u te communiceren

We gebruiken uw contactgegevens om met u te communiceren over onze diensten, om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen.

h. Voor administratiedoeleinden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

We verzamelen, bewaren en gebruiken uw gegevens voor interne zakelijke doeleinden, zoals het voeren van een administratie en het naleven van onze wettelijke en fiscale verplichtingen.

We kunnen door de wet worden gedwongen uw identiteitsgegevens en boekings- en reisgegevens te verzamelen en deze met openbare instanties of overheidsorganisaties te delen om grenscontrole, immigratieformaliteiten, het betreden van het grondgebied van enige staat, beveiliging en terrorismebestrijding te faciliteren.

4.2 Rechtsgrond. We verzamelen, gebruiken en bewaren uw persoonsgegevens om u diensten te bieden, om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan wij zijn gehouden, indien nodig voor onze gerechtvaardigde belangen of de belangen van een derde partij of op basis van uw toestemming.

U kunt op elk moment uw toestemming intrekken door de specifieke instructies te volgen voor wat betreft de verwerking waarvoor u uw toestemming heeft gegeven. Bijvoorbeeld door op de afmeldingslink in de e-mail te klikken, door uw communicatievoorkeuren in uw account aan te passen (indien aanwezig) of door de instellingen van uw smartphone te wijzigen (voor mobiele pushberichten en locatiegegevens). U kunt ook contact met ons opnemen om uw toestemming in te trekken (zie 'Uw rechten' hieronder).

Indien u weigert de persoonsgegevens te verstrekken die we nodig hebben voor de uitvoering van het contract of naleving van een wettelijke verplichting, kunnen we mogelijk niet alle diensten of de volledige diensten leveren die u bij ons heeft aangevraagd. Dan moeten we bijvoorbeeld uw vlucht annuleren of kunnen aanvullende diensten die u heeft aangevraagd (zoals speciale maaltijden) niet geleverd worden. Bij verstrekking van onvolledige of onjuiste informatie door u worden wij door de geldende Nederlandse of internationale wetgeving mogelijk gedwongen u toegang tot de vlucht of reis te ontzeggen of het betreden van buitenlands grondgebied te weigeren.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens voor onze gerechtvaardigde belangen of de belangen van een derde partij, hebben we deze belangen tegen uw gerechtvaardigde belangen afgewogen. Waar nodig hebben we passende maatregelen getroffen om de gevolgen te beperken en u te beschermen tegen ongerechtvaardigde schade. Waar wij uw persoonsgegevens verwerken voor onze gerechtvaardigde belangen of de belangen van een derde partij, heeft u het recht om op elk moment hiertegen bezwaar te maken op grond van met uw specifieke situatie verband houdende redenen (zie 'Uw rechten' hieronder).

5. Toegang geven of delen van gegevens met derden

5.1 Algemeen. Wij kunnen toegang tot uw persoonsgegevens geven aan of deze delen met onze partners, lokale reisagenten, visa-organisaties, luchtvaartmaatschappijen, serviceproviders of onderaannemers voor de volgende doeleinden.

a. Voor het faciliteren van uw boekingen en reizen

Om uw reserveringen en boekingen af te handelen en uw reizen en aankopen mogelijk te maken, moeten wij uw persoonsgegevens delen met onze partners, luchtvaartmaatschappijen, verhuurbedrijven en andere ondernemingen die bij uw reizen betrokken zijn. Als u onze diensten afneemt via een reisbureau of een andere partij, delen wij uw persoonsgegevens ook met hen.

b. Voor ondersteunende diensten

Voor het leveren van onze diensten maken we gebruik van derden, zoals IT-leveranciers, uitgevers en social media providers. Al deze derden zijn verplicht uw persoonsgegevens afdoende te beschermen en deze alleen te verwerken overeenkomstig onze instructies.

Binnen Trekker Reizen worden bedrijfsactiviteiten uitgevoerd door de verwerking en consolidatie van informatie (waaronder persoonsgegevens) in gecentraliseerde databases en systemen. Deze centrale databases en systemen kunnen door één groepsbedrijf worden gehost.

c. Statistisch onderzoek en direct marketing

We kunnen uw persoonsgegevens delen met derde partijen voor statistisch onderzoek en direct marketing. Zie 'Statistisch onderzoek', 'Om u updates en speciale aanbiedingen te sturen die zijn afgestemd op uw interesses' en 'Overige directmarketingdoeleinden' hierboven voor meer informatie.

d. Om u te laten profiteren van de diensten van onze partners

Met uw toestemming kunnen we uw informatie met onze partners delen om u te laten profiteren van de diensten van deze partners die wij in onze eigen diensten en apps integreren of aanbieden. Hoewel wij onze partners zorgvuldig selecteren, hebben deze hun eigen privacybeleid ten aanzien van de manier waarop zij uw persoonsgegevens gebruiken.

e. Om de orde en veiligheid tijdens een reis te garanderen

5.2 Overheidsinstanties. We kunnen ook door de wet worden gedwongen uw identiteitsgegevens en boekings- en reisgegevens te verzamelen en deze met openbare instanties of overheidsorganisaties te delen om grenscontrole, immigratieformaliteiten, het betreden van het grondgebied van enige Staat, beveiliging en terrorismebestrijding te faciliteren.

5.3 Websites van derden. Onze websites en mobiele apps bevatten links naar websites van derden. Als u deze links volgt, verlaat u onze websites of mobiele apps. Dit privacybeleid is niet van toepassing op websites van derden. Trekker Reizen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik van uw persoonsgegevens door deze derden. Uw gebruik van deze websites is voor uw eigen risico.

6. Beveiliging en bewaring

6.1 Trekker Reizen neemt de benodigde technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

6.2 Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacybeleid beschreven zijn of voor zover dat nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving en om geschillen op te lossen.

7. Internationale overdracht van uw gegevens

7.1 Trekker Reizen kan uw persoonsgegevens doorgeven aan andere landen dan het land waarin u woonachtig bent. Dat gebeurt in het kader van het regelen van uw reis of omdat onze partners of dienstverleners hun werkzaamheden verrichten vanuit andere landen. De wetgeving in die landen biedt niet altijd dezelfde mate van bescherming van uw persoonsgegevens.

7.2 De doorgifte van persoonsgegevens naar andere landen dan het land waarin u woonachtig bent is vaak nodig om onze diensten aan u te kunnen leveren. In andere gevallen zorgt Trekker Reizen ervoor dat er passende veiligheidsmaatregelen aanwezig zijn om te voldoen aan de vereisten voor de internationale doorgifte van persoonsgegevens onder de toepasselijke privacywetgeving. Voor de doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte kan Trekker Reizen gebruik maken van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractsbepalingen als veiligheidsmaatregel.

7.3 We kunnen ook worden verplicht uw persoonsgegevens door te geven aan buitenlandse overheids- of regeringsinstanties.

De wetgeving in sommige landen kan ons dwingen om grenscontrole-instanties toegang te verlenen tot boekings- en reisinformatie. Daardoor kan informatie die wij over u en uw reis hebben worden vrijgegeven aan de douane- en immigratieautoriteiten van elk land in uw reisschema. Daarnaast is Trekker Reizen volgens de wetgeving in diverse landen verplicht om uw paspoort- en bijbehorende informatie te verzamelen voordat u naar of vanuit die landen reist. Indien nodig verstrekken wij deze informatie aan de bevoegde douane- en immigratieautoriteiten. Ook geven wij uw persoonsgegevens vrij aan overheidsinstanties als toepasselijke wetgeving dat vereist.

8. Uw rechten

8.1 Door contact op te nemen met Trekker Reizen (zie hieronder) kunt u een beroep doen op alle rechten die u volgens de toepasselijke privacywetgeving heeft, waaronder het recht (1) op inzage in uw gegevens, (2) op rectificatie van uw persoonsgegevens, (3) op het wissen van uw persoonsgegevens, (4) op het beperken van de verwerking van uw gegevens, (5) het recht op gegevensoverdraagbaarheid en (6) het recht om bezwaar te maken tegen verwerking.

1. Recht op inzage

U mag ons vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken en, indien dit het geval is, inzage in deze gegevens krijgen in de vorm van een kopie. Wanneer wij inzage in deze gegevens bieden, geven wij u ook extra informatie, zoals het doel van de gegevensverwerking, de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt en eventuele andere informatie die u nodig heeft om dit recht goed uit te kunnen oefenen.

2. Recht op rectificatie

U heeft het recht uw gegevens te rectificeren indien deze onvolledig zijn en/of fouten bevatten. Op verzoek corrigeren we onjuiste persoonsgegevens en vullen we onvolledige persoonsgegevens aan, rekening houdend met de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt; dit kan ook de afgifte van een aanvullende verklaring inhouden.

3. Recht op gegevenswissing

U heeft ook het recht uw persoonsgegevens te laten wissen. Dit houdt in dat uw gegevens worden verwijderd door ons en, waar mogelijk, door alle verwerkingsverantwoordelijken aan wie wij uw gegevens eerder openbaar hebben gemaakt. Het wissen van uw persoonsgegevens vindt alleen in bepaalde gevallen plaats. Deze gevallen zijn wettelijk voorgeschreven en staan vermeld in artikel 17 van de Algemene Richtlijn Gegevensbescherming (AVG). Hiertoe behoren situaties waarin uw persoonlijke gegevens niet langer nodig zijn voor het aanvankelijke doeleinde waarvoor ze zijn verwerkt en situaties waarin gegevens onrechtmatig zijn verwerkt. Vanwege de wijze waarop wij bepaalde diensten inrichten, kan het enige tijd duren voordat backups zijn gewist.

4. Recht op beperking van verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Dit houdt in dat wij de verwerking van uw gegevens gedurende een bepaalde tijd opschorten. Omstandigheden die hiertoe aanleiding geven zijn onder meer situaties waarin de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens wordt betwist, maar er enige tijd nodig is om deze (on)nauwkeurigheid te beoordelen. Dit recht weerhoudt ons er niet van uw persoonsgegevens te blijven opslaan. Wij laten u weten wanneer de beperking wordt opgeheven.

5. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Uw recht op gegevensoverdraagbaarheid houdt in dat u ons mag vragen uw persoonsgegevens, indien technisch mogelijk, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Op verzoek en indien technisch mogelijk, worden uw persoonsgegevens door ons rechtstreeks overgedragen aan de andere verwerkingsverantwoordelijke.

6. Recht op bezwaar.

U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat u ons mag vragen te stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit geldt alleen als 'gerechtvaardigde belangen' (waaronder profilering) de rechtsgrond voor verwerking vormen (zie 'Rechtsgrond' hierboven).

U kunt op elk moment kosteloos bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden. Hiertoe behoren ook profileringsdoeleinden voor zover deze verband houden

met dergelijke direct marketing. Als u beroep op dit recht doet, stoppen we met de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke doeleinden.

8.2 U kunt op elk moment uw toestemming intrekken

U kunt op elk moment uw toestemming intrekken door de specifieke instructies wat betreft de verwerking waarvoor u uw toestemming heeft gegeven te volgen. U kunt bijvoorbeeld uw toestemming intrekken door op de afmeldingslink in de e-mail te klikken, door uw communicatievoorkeuren in uw account aan te passen (indien aanwezig) of door de instellingen van uw smartphone te wijzigen (voor mobiele pushberichten en locatiegegevens).

8.3 Meer informatie over het intrekken van uw toestemming voor cookies en vergelijkbare technologieën die we gebruiken wanneer u onze websites bezoekt of apps gebruikt, vindt u in het cookiebeleid op onze website of in de app. Er kunnen zich situaties voordoen waarin we het recht hebben uw rechten zoals die hierboven staan beschreven, te weigeren of te beperken. In dat geval beoordelen we zorgvuldig of een dergelijke uitzondering van toepassing is en u hierover informeren. We kunnen bijvoorbeeld uw verzoek tot inzage weigeren wanneer wij dit nodig achten om de rechten en vrijheden van andere individuen te beschermen, of weigeren uw persoonsgegevens te verwijderen als verwerking van dergelijke gegevens nodig is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Het recht op gegevensoverdraagbaarheid geldt bijvoorbeeld niet als de persoonsgegevens niet door u zijn verstrekt of als we de gegevens niet verwerken op basis van uw toestemming of de uitvoering van een contract.

8.4 U kunt op elk moment beroep op uw rechten doen door uw verzoek te sturen naar het Privacy Office van Trekker Reizen:

Trekker Reizen
Glanerbrugstraat 16
7585 PL Glane
Nederland
E-mail: info@trekkerreizen.nl

8.5 U kunt ook contact met ons opnemen als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over dit privacybeleid. Bij onopgeloste problemen hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>) in Den Haag.

9. Hoe wordt dit privacybeleid bijgehouden

9.1 Dit privacybeleid is ingegaan op 22 mei 2018 en vervangt ons voorgaande privacybeleid. Dit privacybeleid wordt voortdurend herzien. Wij informeren u over eventuele wijzigingen voordat deze in werking treden.