

Algemene voorwaarden Trekker Reizen

0. Wie is Trekker Reizen

Trekker Reizen (handelsnaam van Trekker Reizen V.O.F., gevestigd te Glane, Glanerbrugstraat 16, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66875048, hierna: "Trekker Reizen") is een Nederlandse reisorganisator.

Trekker Reizen is, ter naleving van de wettelijke verplichting tot financiële zekerheidsstelling voor pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen (artikel 7:512 BW), aangesloten bij garantieregeling STO Garant. Artikel 13 van deze voorwaarden bevat de door STO Garant voorgeschreven informatie hierover.

Bij tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en dwingend consumentenrecht, gaat het dwingend recht voor.

1. Definities

- Reiziger: de contractant en/of de personen namens wie de reis is geboekt.
- Reisovereenkomst: de pakketreisovereenkomst, de overeenkomst voor een Gekoppeld Reisarrangement of de overeenkomst tot bemiddeling bij een losse reisdienst tussen de reiziger en Trekker Reizen.
- Reissom: het totaalbedrag dat voor de reisovereenkomst verschuldigd is, inclusief alle in de boekingsbevestiging genoemde diensten en toeslagen.
- Boekingsbevestiging: de schriftelijke of elektronische bevestiging van de reisovereenkomst door Trekker Reizen.
- Garantieregeling: de financiële zekerheidsstelling die Trekker Reizen aanhoudt ter naleving van artikel 7:512 BW, in dit geval STO Garant.

2. Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

2.1 De reisovereenkomst komt tot stand op het moment dat Trekker Reizen de boeking van de reiziger schriftelijk of elektronisch bevestigt door middel van een boekingsbevestiging.

2.2 De inhoud van de reisovereenkomst wordt bepaald door de reisbeschrijving op het moment van boeken en de gegevens op de boekingsbevestiging. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Trekker Reizen niet.

2.3 Aanvullende reisdiensten die de reiziger rechtstreeks bij derden afneemt (zoals een luchtvaartmaatschappij, verhuurder of lokale aanbieder), maken geen deel uit van de reisovereenkomst met Trekker Reizen, ook niet als deze via bemiddeling van Trekker Reizen tot stand zijn gekomen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.4 Trekker Reizen wijst erop dat sommige reizen bijzondere lichamelijke inspanning, ervaring of een bepaalde mate van fitheid vereisen. Dit wordt bij het reisaanbod vermeld. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het inschatten of hij/zij hieraan voldoet.

3. Reissom

3.1 De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, koersen en heffingen die golden op het moment van publicatie. In de boekingsbevestiging staat wat wel en niet in de reissom is inbegrepen (bijvoorbeeld: vervoer, verblijf, maaltijden, begeleiding, entreegelden en bijdrage aan de garantieregeling).

3.2 Kosten die niet uitdrukkelijk zijn inbegrepen – zoals een individuele reis- en/of annuleringsverzekering, visa, vaccinaties, drank en persoonlijke uitgaven – zijn voor rekening van de reiziger.

3.3 Trekker Reizen mag de reissom tot 20 dagen vóór de dag van vertrek verhogen in verband met wijzigingen in vervoerskosten (waaronder brandstofkosten), heffingen (zoals toeristenbelasting of luchthavengelden) of wisselkoersen, mits dit vooraf in de reisovereenkomst is bedongen en de wijze van berekening wordt vermeld. De reiziger wordt hierover zo spoedig mogelijk, gemotiveerd en met de berekening geïnformeerd, overeenkomstig artikel 7:509 BW.

3.4 Bij een prijsverhoging van meer dan 8% van de reissom heeft de reiziger het recht de reisovereenkomst kosteloos te ontbinden.

4. Betaling

4.1 Bij totstandkoming van de overeenkomst dient een aanbetaling te worden voldaan van 30% op reizen waarbij (inter)nationale vlucht(en) zijn inbegrepen binnen 14 dagen na boeking en/of ontvangst van de factuur en uiterlijk 60 dagen voor vertrek. Bij boeken van losse vlieg-, trein-, bustickets is een betaling van 100% bij boeking van toepassing. In alle andere gevallen is de betalingstermijn vermeld op de factuur van toepassing. Bij boekingen binnen 60 dagen van vertrek dient de reissom per omgaande te worden voldaan.

4.2 Indien de reisovereenkomst binnen de betreffende termijn vóór vertrek tot stand komt, dient de volledige reissom ineens te worden voldaan.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is de reiziger, na te zijn aangemaand, van rechtswege in verzuim; Trekker Reizen heeft dan het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden en de annuleringsbepalingen van artikel 8 toe te passen.

4.4 Betalingen die onder de garantieregeling van STO Garant vallen, verlopen op de wijze zoals beschreven in artikel 13 van deze voorwaarden.

5. Reisdocumenten, gezondheid en verzekeringen

5.1 De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het tijdig beschikken over de juiste reisdocumenten, zoals een geldig paspoort of identiteitsbewijs, eventueel benodigde visa en bewijzen van vaccinatie. Trekker Reizen informeert hierover naar beste weten, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van het ontbreken van juiste documenten, behoudens voor zover Trekker Reizen onjuiste informatie heeft verstrekt.

5.2 Trekker Reizen adviseert dringend om vóór vertrek een reisverzekering en een annuleringsverzekering af te sluiten die aansluit op de aard van de reis (waaronder eventuele avontuurlijke of sportieve activiteiten).

5.3 De reiziger dient Trekker Reizen vóór het sluiten van de overeenkomst te informeren over bijzonderheden met betrekking tot gezondheid, mobiliteit of andere omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een goed verloop van de reis.

6. Wijziging door de reiziger

6.1 Tot uiterlijk de in de boekingsbevestiging genoemde termijn vóór vertrek kan de reiziger verzoeken de boeking over te dragen aan een derde die aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden voldoet,

mits dit tijdig vóór vertrek wordt gemeld. Trekker Reizen mag hiervoor de daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening brengen (artikel 7:507 BW).

6.2 Overige wijzigingsverzoeken van de reiziger (zoals wijziging van reisdatum of accommodatie) worden zoveel mogelijk gehonoreerd, maar gelden als annulering van de oorspronkelijke boeking gevolgd door een nieuwe boeking indien de wijziging niet zonder meerkosten kan worden doorgevoerd. In dat geval zijn de annuleringsbepalingen van artikel 8 van toepassing.

7. Wijziging door Trekker Reizen vóór vertrek

7.1 Trekker Reizen mag de reisovereenkomst vóór aanvang van de reis wijzigen op punten van ondergeschikt belang. De reiziger kan een dergelijke wijziging niet afwijzen, tenzij deze hem tot meer dan geringe schade of ongemak leidt.

7.2 Trekker Reizen mag de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Hij informeert de reiziger hierover onverwijld en op duidelijke, begrijpelijke en uitdrukkelijke wijze. De reiziger heeft het recht om binnen een redelijke, door de reisorganisator gestelde termijn:

- a. de wijziging te aanvaarden, of
- b. de reisovereenkomst zonder betaling van een opzegvergoeding te beëindigen.

Reageert de reiziger niet binnen de gestelde termijn, dan wordt dit aangemerkt als afwijzing van de wijziging.

8. Annulering door de reiziger

8.1 De reiziger kan de reisovereenkomst te allen tijde vóór aanvang van de reis opzeggen. Bij annulering is de reiziger de volgende annuleringskosten verschuldigd als percentage van de reissom:

- bij annulering tot 3 maanden vóór de vertrekdag: 30% van de reissom;
- bij annulering vanaf 3 maanden tot 2 maanden vóór de vertrekdag: 50%;
- bij annulering vanaf 2 maanden tot 1 maand vóór de vertrekdag: 90 %;
- bij annulering vanaf 1 maand of bij no-show: 100 % van de reissom.

8.2 Indien onvermijdbare en buitengewone omstandigheden op de plaats van bestemming de uitvoering van de reis wezenlijk verstoren, heeft de reiziger het recht de overeenkomst kosteloos op te zeggen en de volledige reissom terug te ontvangen, overeenkomstig artikel 7:513 BW.

8.3 Bij deelannulering van een boeking voor een groep of gedeelde accommodatie kan herberekening van de reissom voor de overblijvende reizigers plaatsvinden op basis van de geldende prijstabel.

9. Annulering door Trekker Reizen

9.1 Trekker Reizen behoudt zich het recht voor een reis te annuleren indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het bij de reis vermelde minimumaantal deelnemers. Trekker Reizen informeert de reiziger hierover zo spoedig mogelijk, en uiterlijk:

- 20 dagen vóór vertrek bij reizen langer dan 6 dagen;
- 7 dagen vóór vertrek bij reizen tussen 2 en 6 dagen;
- 48 uur vóór vertrek bij reizen korter dan 2 dagen,

overeenkomstig artikel 7:503 lid 4 BW.

9.2 Bij annulering door Trekker Reizen ontvangt de reiziger de reeds betaalde reissom volledig terug, of – indien de reiziger daarmee instemt – een gelijkwaardig alternatief.

10. Aansprakelijkheid van Trekker Reizen

10.1 Trekker Reizen is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de in de reisovereenkomst begrepen reisdiensten, overeenkomstig Boek 7, Titel 7A BW.

10.2 Trekker Reizen is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, van tekortkomingen die aan de reiziger zelf te wijten zijn, of van tekortkomingen van derden die niet bij de uitvoering van de in de reisovereenkomst begrepen reisdiensten betrokken zijn.

10.3 Voor schade als gevolg van dood, letsel of materiële schade geldt de aansprakelijkheid en de beperking daarvan zoals opgenomen in de van toepassing zijnde internationale verdragen (bijvoorbeeld het Verdrag van Montreal voor luchtvervoer). Voor overige schade is de aansprakelijkheid van Trekker Reizen beperkt tot maximaal driemaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Trekker Reizen.

11. Hulp en bijstand

Trekker Reizen verleent onverwijld passende hulp en bijstand aan de reiziger die tijdens de reis in moeilijkheden verkeert, ook wanneer de moeilijkheden het gevolg zijn van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden. Deze hulp bestaat onder meer uit het verstrekken van informatie over medische diensten, lokale autoriteiten en consulaire bijstand, en ondersteuning bij communicatie en het zoeken van alternatieven. Trekker Reizen mag hiervoor redelijke kosten in rekening brengen indien de moeilijkheden aan opzet of nalatigheid van de reiziger zelf te wijten zijn.

12. Klachten en geschillen

12.1 Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst dient de reiziger zo spoedig mogelijk ter plaatse te melden bij Trekker Reizen of diens lokale vertegenwoordiger, zodat naar een passende oplossing gezocht kan worden.

12.2 Is de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid opgelost, dan dient deze uiterlijk binnen twee maanden na afloop van de reis (of na de oorspronkelijke vertrekdatum bij een niet-doorgegane reis) schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Trekker Reizen via info@trekkerreizen.nl.

12.3 Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

13. Financiële zekerheid – garantieregeling STO Garant

13.1 Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Trekker Reizen gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.sto-garant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl.

13.2 Bij elk (reis)aanbod van Trekker Reizen wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantieregeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantieregeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).

13.3 Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan Trekker Reizen, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Trekker Reizen niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

14. Bijzondere bepalingen voor Fly-drive reizen

14.1 Definitie en toepasselijkheid Een fly-drive van Trekker Reizen bestaat uit een combinatie van een vliegreis en een huurauto, al dan niet aangevuld met (voorafgeboekte) accommodaties. Deze combinatie

kwalificeert als pakketreis in de zin van de Wet op de Pakketreisovereenkomst; de overige artikelen van deze voorwaarden (waaronder de aansprakelijkheids- en garantiebepalingen) zijn hierop onverkort van toepassing. Trekker Reizen is als organisator aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de fly-drive als geheel, overeenkomstig de reisvoorwaarden voor pakketreizen, tenzij de fly-drive niet aan de definitie van pakketreis voldoet, in welk geval de boekingsvoorwaarden voor losse reisdiensten van toepassing zijn.

14.2 Vlucht Op de vlucht zijn de vervoersvoorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij van toepassing.

14.3 Uitvoering door de lokale autoverhuurder De huurauto wordt geleverd door een autoverhuurder ter plaatse. Naast deze algemene voorwaarden gelden de eigen verhuurvoorwaarden van die lokale verhuurder, onder meer over de minimumleeftijd en rijervaring van de bestuurder(s), geldigheid en type rijbewijs, de vereiste creditcard voor de waarborgsom, het eigen risico bij schade, het brandstofbeleid, extra bestuurders, kilometerbeperkingen en eventuele beperkingen op grensoverschrijdend gebruik van de huurauto. De reiziger dient deze verhuurvoorwaarden zelf tijdig te controleren en bij het ophalen van de huurauto te accepteren.

14.4 Rijbewijs, leeftijd en documenten De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het tijdig beschikken over een geldig en toereikend rijbewijs (en, indien de bestemming dit vereist, een internationaal rijbewijs), voor het voldoen aan de minimumleeftijd en minimale rijervaring die de lokale verhuurder stelt, en voor een op zijn/haar naam gestelde creditcard voor de waarborgsom, evenals eventuele overige documentatie-eisen (zoals een gezondheidsverklaring). Kan de reiziger hier bij het ophalen van de huurauto niet aan voldoen, dan is dat voor eigen rekening en risico en ontstaat geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van de reissom door Trekker Reizen.

14.5 Waarborgsom en verzekering De waarborgsom voor de huurauto wordt rechtstreeks door de lokale verhuurder in rekening gebracht of op de creditcard van de reiziger geblokkeerd. Deze waarborgsom maakt geen deel uit van de reissom en valt niet onder de garantieregeling van STO Garant zoals beschreven in artikel 13. De huurauto is verzekerd conform de voorwaarden van de lokale autoverhuurder. Trekker Reizen adviseert dringend om vooraf de standaard verzekeringsdekking en het eigen risico van de huurauto te controleren en zo nodig een aanvullende verzekering (bijvoorbeeld een eigen-risico- of "excess"-verzekering) af te sluiten. De reiziger is verplicht zich bij het ophalen van de auto op de hoogte te stellen van de exacte polisvoorwaarden, het toepasselijke eigen risico en eventuele uitsluitingen (zoals schade aan ruiten, banden, dak of onderkant van de auto). Het (al dan niet afgekochte) eigen risico, alsmede schade die buiten de verzekeringsdekking van de verhuurder valt door toedoen van de reiziger, komt volledig voor rekening van de reiziger.

14.6 Route en reistijden Eventueel verstrekte routebeschrijvingen, dagindelingen en geschatte rijtijden zijn indicatief. Trekker Reizen is niet aansprakelijk voor vertraging, extra kosten of een gewijzigd reisschema als gevolg van wegomstandigheden, verkeersdrukte, weersomstandigheden, wegwerkzaamheden of afsluitingen.

14.7 Eigen verantwoordelijkheid tijdens het rijden Trekker Reizen is verantwoordelijk voor de correcte boeking en deugdelijke levering van de gereserveerde huurauto conform de overeenkomst. De reiziger (en/of de door de reiziger aangewezen hoofdbestuurder) is echter te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn of haar eigen deelname aan het verkeer en het daadwerkelijke rijgedrag. Trekker Reizen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, letsel, boetes of overlijden als gevolg van verkeersongevallen, stuurfouten, verkeersovertredingen of onvoorziene wegomstandigheden.

Elke aansprakelijkheid van Trekker Reizen is bovendien uitgesloten, en de reiziger vrijwaart Trekker Reizen volledig voor alle claims van derden en lokale autoriteiten, indien schade of letsel is ontstaan door of tijdens:

- het rijden onder invloed van alcohol, medicijnen, drugs of andere verdovende middelen;
- het overschrijden van de ter plaatse geldende snelheidslimieten of andere ernstige overtredingen van de lokale verkeerswetgeving;
- het gebruik van de huurauto door een bestuurder die niet officieel is aangemeld op het huurcontract, of die niet beschikt over een geldig (internationaal) rijbewijs;
- het rijden op onverharde, niet-officiële of door de lokale autoverhuurder expliciet verboden wegen of terreinen (zoals off-road rijden).

14.8 Pech, schade of ongeval Bij pech, schade of een ongeval met de huurauto dient de reiziger zich te wenden tot de pechhulp- of alarmlijn van de lokale verhuurder (vermeld in de huurovereenkomst/ reisdocumenten) en dit tevens zo spoedig mogelijk te melden bij Trekker Reizen. Kosten voor vervangend vervoer, reparatie of schade die niet door de (verplichte of aanvullende) autoverzekering worden gedekt, zijn voor rekening van de reiziger, tenzij dit het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Trekker Reizen zelf.

Bij een technisch gebrek aan de huurauto dat direct leidt tot schade, dient de reiziger eveneens direct ter plaatse contact op te nemen met de lokale autoverhuurder en de noodnummers van Trekker Reizen om herstel of vervanging te regelen. Trekker Reizen is niet aansprakelijk voor mechanische defecten of lekke banden die inherent zijn aan het normale gebruik van het voertuig of die zijn veroorzaakt door slecht wegdek (overmacht).

14.9 Niet-inbegrepen kosten Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de boekingsbevestiging, zijn brandstof, tol- en parkeerkosten, een extra bestuurder, kinderzitjes, navigatiesystemen en grensoverschrijdende toeslagen e.d. niet inbegrepen in de reissom en dienen deze rechtstreeks aan de lokale verhuurder te worden voldaan.

15. Persoonsgegevens

Trekker Reizen verwerkt de persoonsgegevens van de reiziger uitsluitend voor het tot stand brengen en uitvoeren van de reisovereenkomst, het nakomen van wettelijke verplichtingen en – met toestemming – voor het toezenden van informatie over vergelijkbare reizen. Zie voor meer informatie de privacyverklaring van Trekker Reizen op www.trekkerreizen.nl.

16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Trekker Reizen en de reiziger is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht een andere rechtskeuze voorschrijft. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, onverminderd het bepaalde in artikel 12.

17. Slotbepalingen

18.1 Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 01-09-2026 en gelden voor reisovereenkomsten die vanaf die datum tot stand komen.

18.2 Trekker Reizen kan deze voorwaarden wijzigen. Voor reeds tot stand gekomen reisovereenkomsten blijven de voorwaarden gelden zoals die golden op het moment van boeken, tenzij een wijziging voor de reiziger gunstiger is of dwingend recht een andere wijziging voorschrijft.

18.3 Mocht een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en wordt de nietige bepaling vervangen door een bepaling die de bedoeling van partijen zo dicht mogelijk benadert.